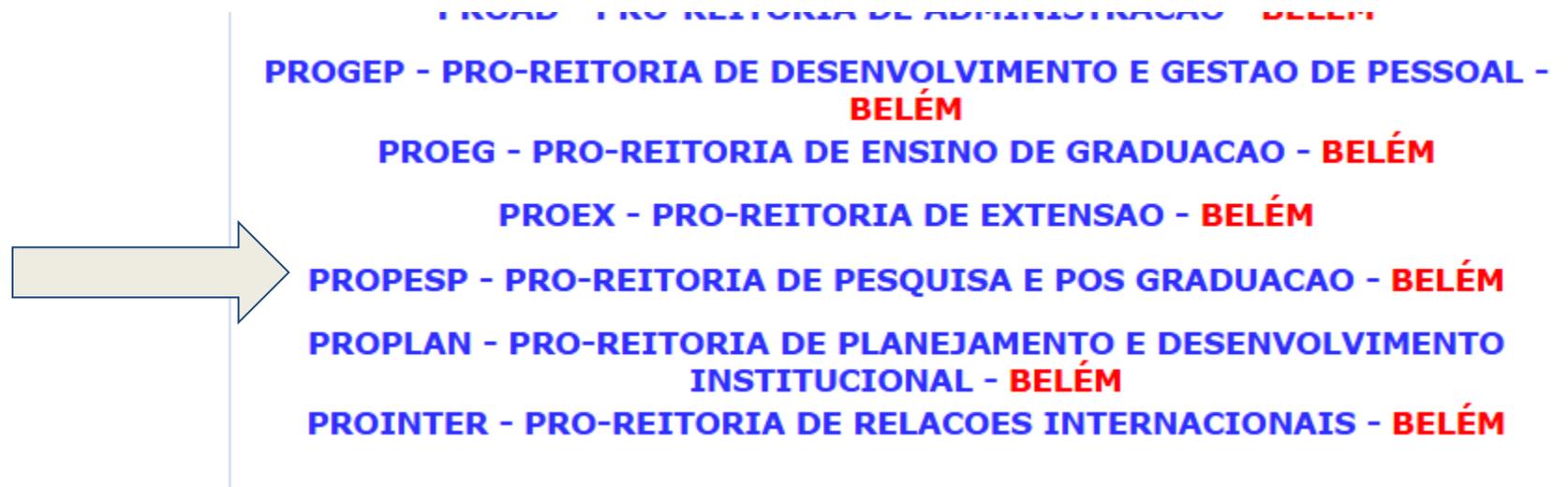


Atendimento ao Usuário (Suporte)

- 1) Acessar o Sistema Sagitta (sagitta.ufpa.br)
- 2) Escolher a Unidade PROPESP;

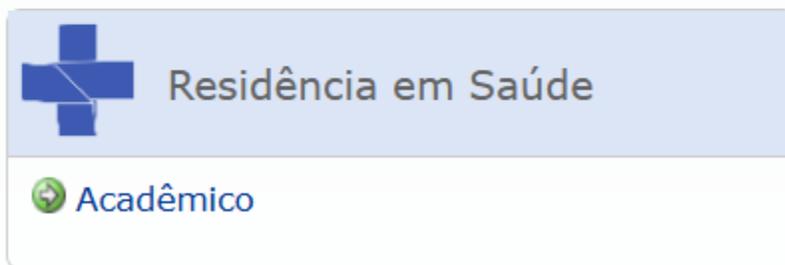


Atendimento ao Usuário (Suporte)

3) Escolher o serviço: Sites dos Programas de Pós-Graduação.

Para encontrar mais facilmente os serviços oferecidos pela UFPA, selecione a u

PROPESP - PRO-REITORIA DE PESQUISA E POS GRADUACAO - BELÉM .



Residência em Saúde

Acadêmico



Assessoria de Tecnologia da Informação

Sites dos Programas de Pós-Graduação

4) Escolher o Assunto desejado, observando:
Descrição do Assunto

Prazo Estimado de Atendimento*

Quem pode Solicitar**

Ajuda

Solicitação de Treinamento, Ajuda para publicação de conteúdo no site.

Prazo Estimado: 1 a 30 dias úteis

Quem pode solicitar: Docente Externo, Secretaria de Curso, Secretaria de Instituto, Docente, Técnico Administrativo

Criação de Novo Site

Destinado a novos programas de pós-graduação da UFPA.

Prazo Estimado: 10 a 30 dias úteis

Quem pode solicitar: Docente Externo, Secretaria de Curso, Secretaria de Instituto, Docente, Técnico Administrativo

Exclusão de Site duplicado

Exclusão de Domínio (URL) de site duplicado.

Prazo Estimado: 5 a 30 dias úteis

Quem pode solicitar: Docente Externo, Secretaria de Curso, Secretaria de Instituto, Docente, Técnico Administrativo

Mudanças Estruturais no Site

Inserção de Menus, entre outros

Prazo Estimado: 10 a 30 dias úteis

Quem pode solicitar: Docente Externo, Secretaria de Curso, Secretaria de Instituto, Docente, Técnico Administrativo

Problemas Relacionados ao Site

Erro para publicar conteúdo no site, site fora do ar, problema com armazenamento, falha na transferência de arquivos com o aplicativo Filezilla, publicação em mais de um idioma, erro para fazer Backup, etc)

Prazo Estimado: 1 a 30 dias úteis

Quem pode solicitar: Docente Externo, Secretaria de Curso, Secretaria de Instituto, Docente, Técnico Administrativo

Suporte - VPN

*Horário de atendimento no SAGITTA: 08:30 às 17:30 horas

**Para que o Bolsista possa abrir uma chamada, o Coordenador do PPG deve solicitar ao CTIC que ele seja vinculado a sua unidade/subunidade

Atendimento ao Usuário (VPN)

- 1) VPN: Mecanismo de segurança para acesso aos sites;
- 2) Uso pessoal e Intransferível;
- 3) Apenas para pessoas com vínculo na UFPA;
- 4) Mudança de Coordenação/servidor/bolsista implica em atualizar o acesso da VPN;
- 5) Não será possível utilizar e-mail institucional da unidade para cadastro da VPN.

Suporte - VPN

Solicitação de Cadastro/atualização da VPN para permissão de transferência de Arquivos nos sites, Problemas de acesso com a VPN

Prazo Estimado: 3 a 15 dias úteis

Quem pode solicitar: Docente Externo, Secretaria de Curso, Secretaria de Instituto, Docente, Técnico Administrativo